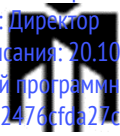


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горшков Георгий Сергеевич
Должность: Директор
Дата подписания: 20.10.2025 16:07:27
Уникальный программный ключ:
04d55b8ea2476cfa27c6795d5e9981c9c522fdc



Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Московский областной финансово-юридический институт МФЮИ»
Калужский филиал МФЮИ

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам опросов, обучающихся об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей) и практик

Аналитическая справка составлена по результатам обработки данных электронного анкетного опроса обучающихся на удовлетворённость об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (далее – удовлетворенность качеством образовательного процесса).

Цель – сбор и анализ информации об удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, выявления мнения обучающихся по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте, комфортности предоставления услуг, доброжелательности, вежливости работников, культурно-массовых и спортивных мероприятий в организации, последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных результатов анкетирования, контроль последующей динамики параметров содержания организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

Задачи исследования: собрать и проанализировать информацию об удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

Дата проведения анкетирования: с 25.03.2024 г. по 15.04.2024 г.

Репрезентативность выборки: в анкетировании приняли участие 234 респондента. Категория респондентов: обучающиеся МФЮИ программ СПО 1 и 2 курса.

Анкетирование на удовлетворённость обучающихся качеством образовательного процесса в МФЮИ проводилось с использованием системы критериев, которые были разработаны Учебно-методическим управлением. Описание методики анкетирования, включающей критерии и показатели оценки, размещены на информационном ресурсе МФЮИ в открытом доступе по адресу: <https://portal.mfui.ru/>.

В анкете используется 3-х балльная шкала с вариантами ответов: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен».

При обработке результатов анкетирования использовался следующий алгоритм начисления баллов:

- 1,0 – удовлетворен,
- 0,75 – удовлетворен частично

0 – не удовлетворен.

Данный алгоритм используется для расчета следующих показателей при анкетировании обучающихся – представленных в приложении 1.

Градация результатов оценки использована следующая:

- Высокая оценка – диапазон от 32 до 50 баллов.
- Средняя оценка – диапазон от 16 до 31 баллов.
- Низкая оценка – менее 15 баллов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Общие результаты анкетирования представлены в Приложении 1.

ИНТЕРПРИТАЦИЯ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

В целом наблюдается удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в МФЮИ. Оснащенность учебными аудиториями, санитарно-гигиеническое состояние помещений оценены удовлетворительно, при этом доступность к современным информационным технологиям, сети Интернет состояние библиотеки оценено относительно не высоко. Отличную оценку дали внеучебной работе.

ПОЖЕЛАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

По итогам анализа анкет пришли к выводу, что необходимо:

- расширить перечень вопросов, касающихся пожеланиям и предложениям обучающихся,
- на следующий год внести предложение об анкетировании выпускников МФЮИ.

Так же проанализировать предложения обучающихся ответственными лицами и доложить заместителю директора по Учебной работе о возможности или невозможности исполнения:

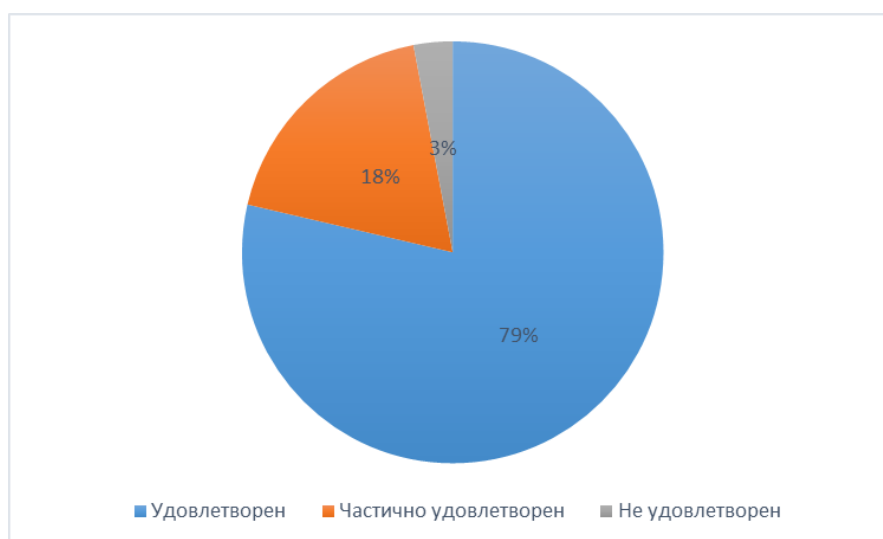
- убрать неправильно поставленные (непонятные) вопросы в тестах дисциплин, больше включить вопросы практические (на расчет),
- наладить систему своевременного доведения информации,
- оборудовать розетки для подключения ноутбуков обучающихся на лекциях,
- разработать программу по улучшению работу библиотеки, с библиотечным фондом и ЭБС, включить подразделение в общественную жизнь Института,
- больше организовывать конкурсов различных тематик – как развлекательных, так и научных в стенах Института.

Приложение 1

Расчет показателей анкетирования обучающихся

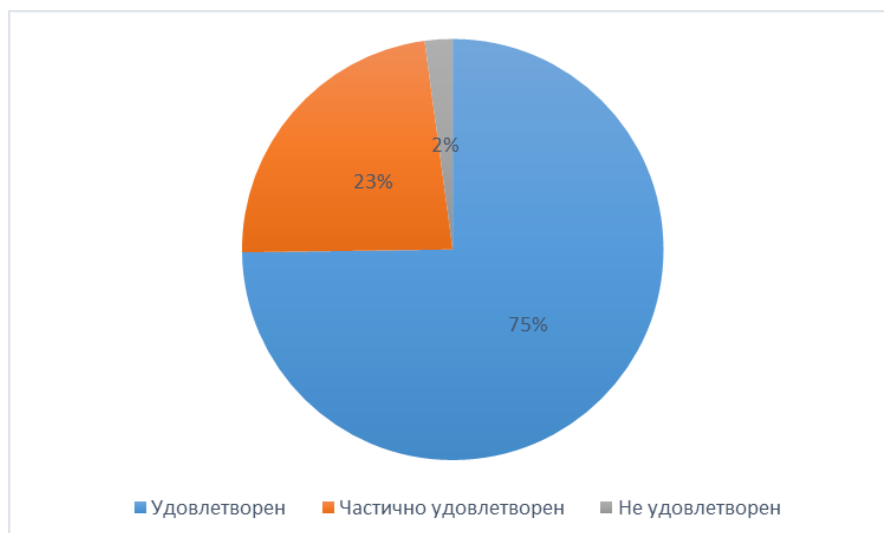
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
184	43	7



Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
175	54	5



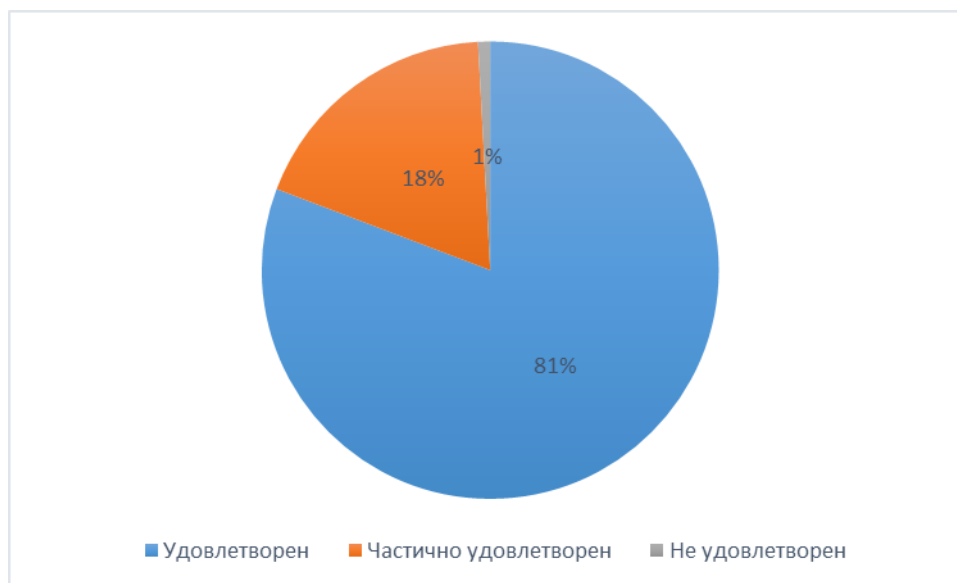
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен

Данная категория студентов отсутствует.

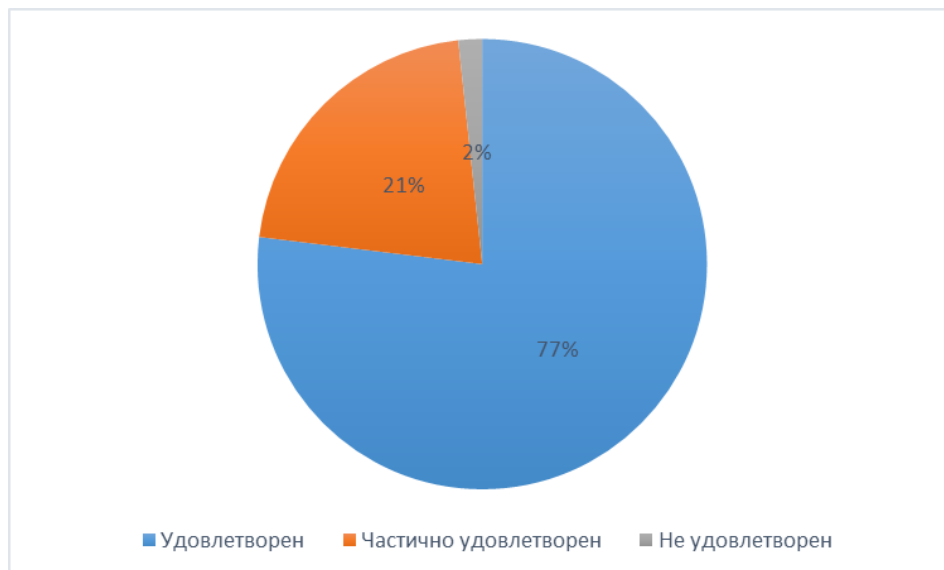
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
189	43	2



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
180	50	4



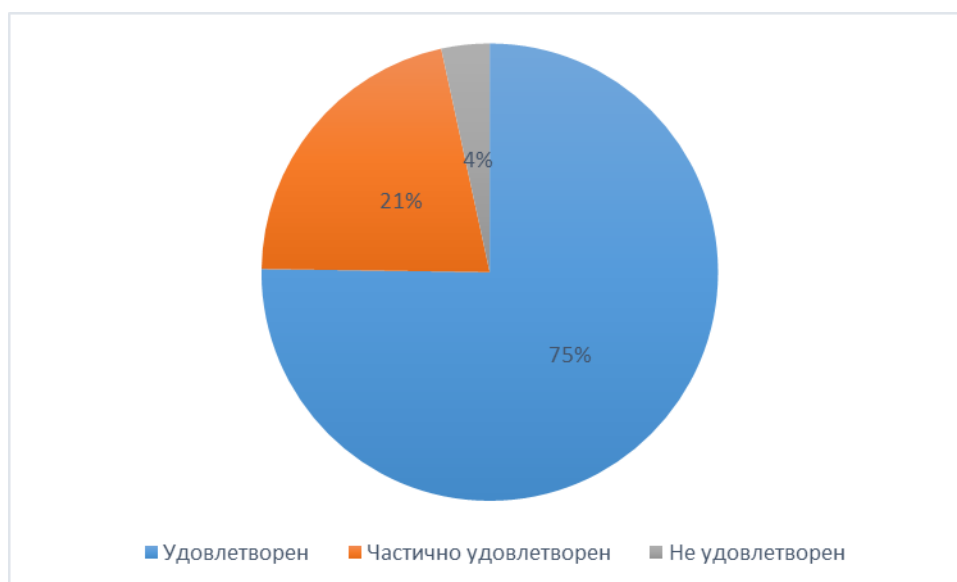
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
186	45	3



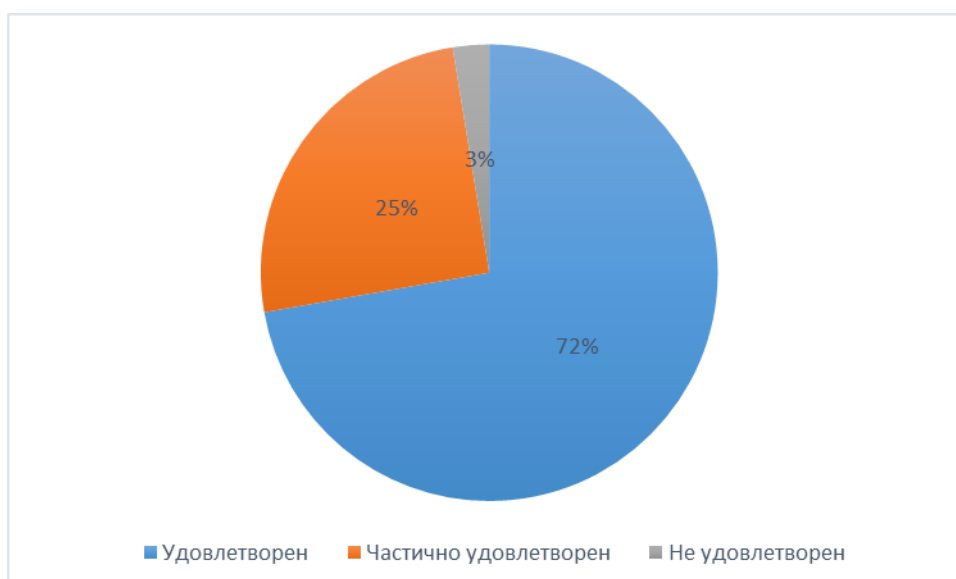
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
176	50	8



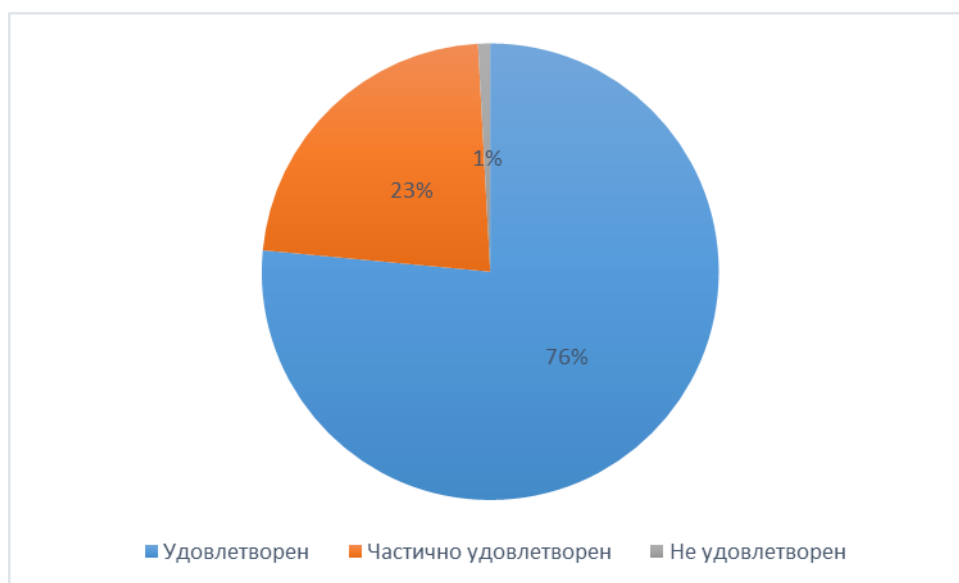
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
169	59	6



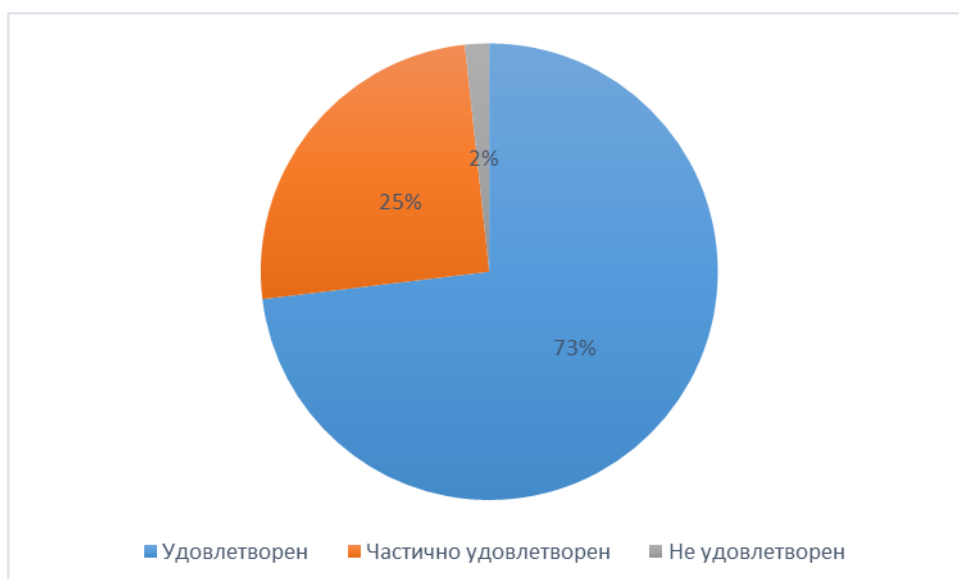
Доля получателей услуг, удовлетворенных организуемыми культурно-массовыми и спортивными мероприятиями в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
179	53	2



Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
171	59	4



По итогам анализа результатов показателей оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса удовлетворены 76 % обучающихся, поставивших оценку более 32 баллов, что является высокой оценкой.

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
179	51	4

