

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горшков Георгий Сергеевич
Должность: Директор
Дата подписания: 20.10.2025 12:44:12
Уникальный программный ключ:
04d55b8ea2476cfda27c6795d5e9981c9c522fdc

**Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Московский областной финансово-юридический институт МФЮИ»
Калужский филиал МФЮИ**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о результатах опросов, обучающихся об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик**

Аналитическая справка составлена по результатам обработки данных электронного анкетного опроса обучающихся на удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в МФЮИ.

Цель – сбор и анализ информации об удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, выявления мнения обучающихся по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте, комфортности предоставления услуг, доброжелательности, вежливости работников, культурно-массовых и спортивных мероприятий в организации, последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных результатов анкетирования, контроль последующей динамики параметров содержания организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

Задачи исследования: собрать и проанализировать информацию об удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Дата проведения анкетирования: с 10.03.2025 г. по 29.02.2025 г.

Репрезентативность выборки: в анкетировании приняли участие 230 респондентов. Категория респондентов: обучающиеся МФЮИ программ СПО 1, 2 и 3 курса.

Анкетирование на удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в МФЮИ проводилось с использованием системы критериев, которые были разработаны Учебно-методическим управлением. Описание методики анкетирования, включающей критерии и показатели оценки, размещены на информационном ресурсе МФЮИ в открытом доступе по адресу: <https://portal.mfui.ru/>.

В анкете используется 3-х балльная шкала с вариантами ответов: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен».

При обработке результатов анкетирования использовался следующие алгоритм начисления баллов:

- 1,0 – удовлетворен,
- 0,75 – удовлетворен частично,
- 0 – не удовлетворен.

Данный алгоритм используется для расчета следующих показателей при анкетировании студентов – представленных в приложении 1.

Градация результатов оценки использована следующая:

- Высокая оценка – диапазон от 32 до 50 баллов.
- Средняя оценка – диапазон от 16 до 31 баллов.
- Низкая оценка – менее 15 баллов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Общие результаты анкетирования представлены в Приложении 1.

ИНТЕРПРИТАЦИЯ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

В целом наблюдается удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в МФЮИ. Оснащенность учебными аудиториями, санитарно-гигиеническое состояние помещений оценены удовлетворительно, при этом доступность к современным информационным технологиям, сети Интернет состояние библиотеки оценено относительно не высоко. Отличную оценку дали внеучебной работе.

ПОЖЕЛАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Повысить активность студенческих организаций:
Финансовая поддержка, проведение мастер-классов и мероприятий.
2. Оптимизировать работу медкабинета:
Расширить часы работы, ввести электронную запись.
3. Стимуляция учебной активности:
Вовлечение в реальные проекты
4. Онлайн-курсы и микрообучение (короткие видеоуроки по сложным темам, тесты с мгновенной обратной связью для возможности восполнить пробелы в знаниях).
5. Поддержка инициатив:
Студенческий совет с реальными полномочиями
Старшекурсники помогают первокурсникам адаптироваться, а преподаватели курируют проекты.

Расчет показателей анкетирования обучающихся

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
189	36	5



Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
169	53	8



Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общечисла опрошенных получателей услуг - инвалидов)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	1	0



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
177	41	12



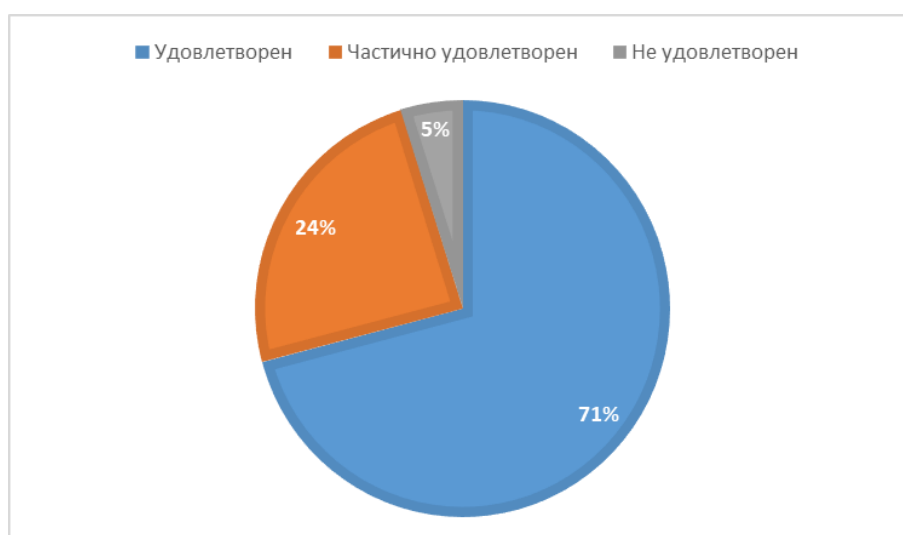
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
170	51	9



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
163	56	11



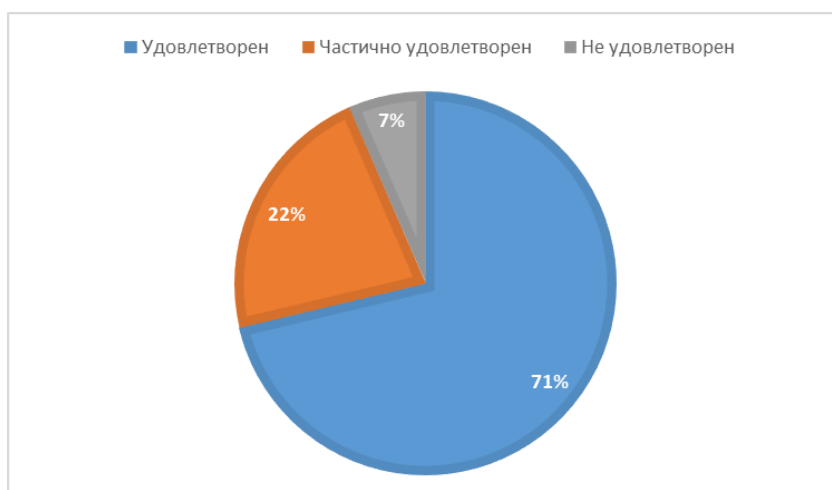
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в %от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
159	57	14



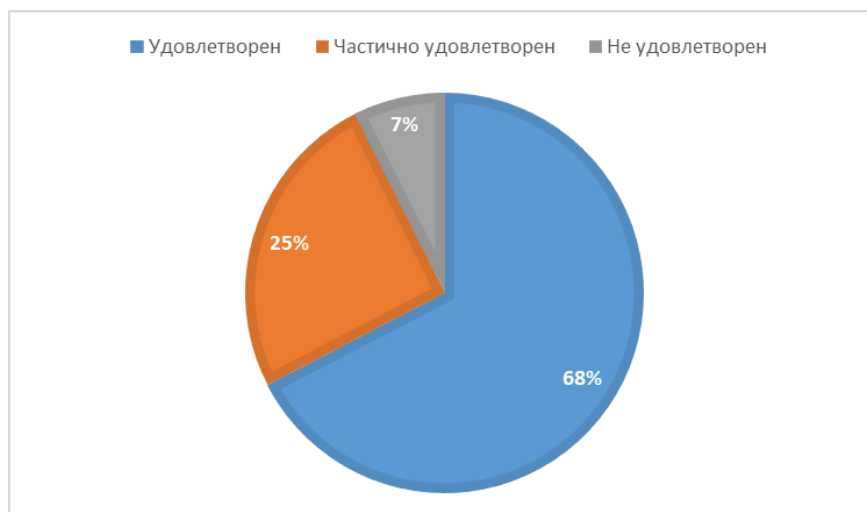
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
164	51	15



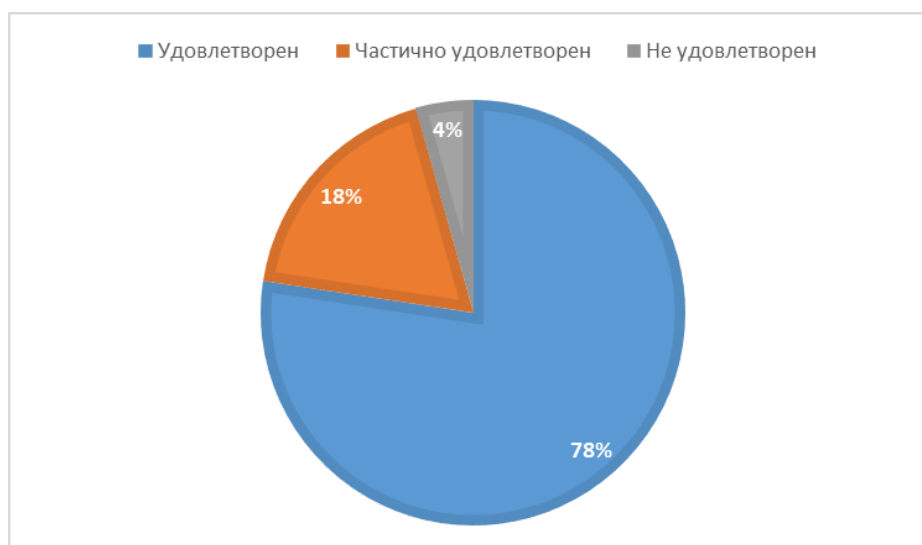
Доля получателей услуг, удовлетворенных организуемыми культурно-массовыми и спортивными мероприятиями в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
155	58	17



Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
178	42	10



По итогам анализа результатов показателей оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса удовлетворены 78 % обучающихся, поставивших оценку более 32 баллов, что является высокой оценкой.